



CONDITION DE VENTES

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à toutes commandes passées par l'acheteur auprès du vendeur et à tous nos contrats de vente, en ce compris toute prestation de service accessoires. Toute commande ne sera acceptée par le vendeur que par la confirmation écrite de celle-ci à l'acheteur ou par la livraison effective des produits. Sauf preuve contraire, l'acheteur reconnaît avoir reçu un exemplaire des présentes conditions générales de vente.

2. Prix et paiement

Les prix indiqués sur notre site internet s'entendent TVAC.

Sauf stipulation contraire, toutes les commandes sont payables en Euro.

Toute réclamation relative à une commande devra être notifiée à Animamea au plus tard dans les 7 jours de sa réception à défaut de quoi elle ne sera pas prise en compte.

En cas de non paiement de toute facture, l'acheteur sera redevable à Animamea de plein droit et sans mise en demeure préalable d'intérêts d'un montant égal au taux de 10% (art. 5 de la loi du 2 août 2002 - lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales)

3. Livraison

Animamea n'est en aucun cas responsable de tous dommages subis ou perte de la marchandise durant le transport. En conséquence, l'acheteur supporte le transport et les risques afférents aux produits dès leur prise de possession et, à défaut, dès que ceux-ci sont mis à sa disposition.

Au cas où l'acheteur désignerait un autre lieu de livraison, l'enlèvement et, le cas échéant, l'entreposage des produits s'effectuera à ses risques et à ses frais. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif.

Aucun retard de livraison ne peut donner lieu à la résiliation par l'acheteur du contrat de vente ou de la part du vendeur.

En outre, le vendeur a le droit de refuser de vendre ses produits en fonction de la disponibilité et de la suffisance de ses stocks, ou pour tout autre motif légitime, et conserve le droit d'effectuer des livraisons partielles.

4. Réserve de propriété

Les produits livrés restent la propriété de vendeur jusqu'au complet paiement du prix, en ce compris les intérêts de retard et indemnités éventuelles. A défaut de paiement du prix à l'échéance, le vendeur a le droit de reprendre les produits aux frais de l'acheteur ; jusqu'au complet paiement de ces produits, l'acheteur ne peut ni les revendre, sans l'accord préalable et écrit du vendeur. L'acheteur s'engage à avertir le vendeur de toute saisie pratiquée par



un tiers sur les produits vendus dont le prix n'est pas intégralement payé. De même, l'acheteur s'engage à informer immédiatement le vendeur au cas où les produits livrés et impayés se trouveraient dans des lieux pris en location par l'acheteur.

5. Garantie

5.1 Acheteur agissant à des fins professionnelles

Toute dénonciation d'un vice apparent ou d'un défaut de conformité affectant les produits livrés doit être notifiée au vendeur dans les 7 jours de la livraison des produits. La réception des produits par l'acheteur ou ses préposés a pour effet.

Toute dénonciation d'un vice caché des produits livrés devra être notifiée au vendeur dans les 5 jours de la découverte de ces vices par l'acheteur ou à partir du moment où il aurait pu raisonnablement les découvrir. Toute action en justice relative aux vices cachés devra être introduite dans les 30 jours courant à partir de la découverte des vices par l'acheteur, où il aurait raisonnablement pu les découvrir, ou à partir du jour de l'échec des pourparlers en vue d'un arrangement amiable. Aucun produit ne peut être renvoyé au vendeur sauf accord préalable et écrit de sa part.

5.2 Acheteur agissant à des fins non professionnelles

L'acheteur a des droits légaux au titre de loi du 1er septembre 2004 régissant la vente des biens de consommation, lesquels ne sont pas affectés par la présente garantie. Le présent article vaut garantie au sens de l'article Code civil.

6. Résiliation et inexécution contractuelle du vendeur

En cas de résiliation unilatérale de toute vente par l'acheteur, celui-ci est redevable au vendeur, à titre d'indemnité de dédit, d'une somme égale à 30 % de la valeur hors TVA du prix de vente. Chaque partie aura le droit, après une mise en demeure restée infructueuse pendant 15 jours, de mettre fin de plein droit à la convention dans l'éventualité où l'autre partie resterait en défaut d'exécuter tout ou partie de ses obligations, sans préjudice de la faculté de résolution prévue à l'article 5. Sauf cas de force majeure et sans préjudice de l'alinéa précédent, dans l'éventualité où le vendeur resterait en défaut d'exécuter toute obligation de la convention causant préjudice (partie non publiée dans la version d'évaluation du contrat) après réception d'une mise en demeure à laquelle il n'a pas donné suite pendant 15 jours, redevable à l'acheteur d'une indemnité égale à 10% du montant de la valeur hors TVA de la commande.

7. Force majeure

La survenance de tout évènement, tels que notamment, toutes interruptions de production, de transport ou de livraison, grèves, lock-out, embargo, guerres, attentats terroristes ou conséquences d'attentats, insuffisance de matières premières, épidémies, intempéries et plus généralement, tout évènement de nature similaire affectant les parties ou leurs fournisseurs et retardant ou rendant impossible l'exécution de leurs obligations respectives, suspendent l'exécution de leurs obligations respectives. (partie non publiée dans la version d'évaluation du contrat) La partie qui invoque un tel évènement notifiera à l'autre partie dans les plus brefs délais la preuve de sa



A N I M A M E A

survenance. L'exécution de ses obligations sera suspendue jusqu'à la notification de la fin de l'évènement, étant entendu qu'aucune partie ne pourra réclamer une quelconque indemnité à l'autre partie. Les parties mettront tout en œuvre afin de réduire les difficultés et/ou dommages causés. Si la force majeure dure plus de 60 jours, les parties mettront tout en œuvre pour renégocier l'exécution ultérieure du contrat de vente. A défaut d'accord, chaque partie aura le droit d'y mettre fin par notification adressée à l'autre partie.

8. Sous-traitance et cession

Le vendeur pourra sous-traiter tout ou partie de l'exécution de la vente à un tiers sans l'accord préalable et écrit de l'acheteur. Le vendeur pourra céder tout ou partie de la vente à un tiers sans l'accord préalable et écrit de l'acheteur.

9. Protection de la vie privée

Le traitement par le vendeur des données personnelles reçues par l'acheteur a pour finalités, l'exécution de la présente convention, l'administration de la clientèle, la promotion des produits et services du vendeur, l'établissement de campagnes d'information personnalisée et de marketing direct, en ce compris par le biais de courrier électronique. A tout moment, l'acheteur bénéficie d'un droit d'accès, de contrôle et de rectification gratuit des données personnelles le concernant conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel. Le responsable du traitement des données est l'administrateur délégué du vendeur.

10. Généralités

La nullité ou l'inapplicabilité de l'une des clauses des présentes conditions générales ne peut affecter la validité ou l'applicabilité des autres clauses. Le cas échéant par une clause valable qui est la plus proche d'un point de vue économique de la clause nulle ou inapplicable. Le fait que le vendeur ne se prévale pas des présentes conditions générales de vente à un moment donné, ne peut être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement. Toute communication ou notification entre parties sera valablement effectuée par lettre recommandée, courrier télécopié, courrier électronique avec accusé de réception, pour le vendeur, à son siège social et pour l'acheteur, à son siège social ou domicile.

Afin d'enterrer au mieux son animal de compagnie, merci de bien vouloir vous renseigner auprès de votre administration communale. Anima Mea ne sera pas responsable, de près ou de loin, à l'utilisation non réglementaire du dit cercueil. Nous conseillons à nos clients qui nous consultent de se renseigner auprès de l'administration communale.

Le document « Protection des données personnelles (GDPR) est à lire en annexe aux conditions de ventes.



A N I M A M E A

11. Droit applicable et compétence

Les présentes conditions générales sont régies par le droit belge, même en cas d'appel en garantie.

Tout litige relatif à la formation, l'exécution, l'interprétation de ces conditions générales de vente ne peut être résolu à l'amiable, est soumis à la compétence exclusive des juridictions de Bruxelles, sauf si l'acheteur agit à des fins non professionnelles, auquel cas, le litige est soumis, au choix du demandeur, à la compétence des juridictions désignées par l'article 624, 1°, 2° ou 4° du Code judiciaire.



PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES (GDPR)

1. Lisez avec toute votre attention

Le règlement général sur la protection des données (GDPR), entré en vigueur le 25 mai 2018, vise à protéger le droit fondamental à la vie privée et la protection des données personnelles des citoyens de l'Union européenne (UE).

Dans le cadre de son activité commerciale de créateur de cercueil personnalisable pour animaux et ses activités commerciales dérivées, la Société ANIMAMEA est amenée à traiter des informations vous concernant. Par exemple, en remplissant un formulaire d'abonnement, en faisant un achat sur notre boutique en ligne, en contactant notre Service clients, en vous inscrivant à un événement que nous organisons, en participant à un jeu concours, en naviguant sur notre site Internet ou nos applications mobiles et numériques, en cliquant sur un lien publicitaire que nous vous présentons, vous nous transmettez des informations dont certaines sont de nature à vous identifier (« données personnelles »).

La présente Politique de confidentialité vous informe de la manière dont nous recueillons et traitons vos données personnelles. Nous vous invitons à la lire attentivement.

Important

Nous n'utilisons vos données personnelles que dans les cas prévus par la réglementation en vigueur :

- L'exécution d'un contrat que nous avons conclu avec vous, et/ou
- Le respect d'une obligation légale, et/ou
- Votre consentement à l'utilisation de vos données, et/ou
- L'existence d'un intérêt légitime à utiliser vos données. L'intérêt légitime est un ensemble de raisons commerciales ou d'affaires qui justifie l'utilisation de vos données par la Société ANIMAMEA.

2. QUI EST LE RESPONSABLE DES TRAITEMENTS MENTIONNÉS DANS LE PRÉSENT DOCUMENT ?

Le responsable des traitements mentionnés par le présent document est la Société ANIMAMEA dont le siège social est situé 7 Rue Neuve, 7110 Maurage Belgique immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le n° BE 0722.814.207 et dont Monsieur Edoardo Palmisano est le représentant légal.

3. QUELLES SONT LES DONNÉES QUE NOUS RECUEILLONS SUR VOUS ET DANS QUELLES CIRCONSTANCES LES COLLECTONS-NOUS ?

3.1. Les données que vous nous transmettez directement

A l'occasion des différents contacts que nous avons avec vous, vous pouvez être amené à nous communiquer des informations qui vous concernent. Elles sont collectées notamment lors de la création d'un compte sur nos sites, d'une commande sur nos boutiques en ligne, ou pour accéder à toute autre offre ou tout autre service.

Ces données sont notamment :



- Noms, prénoms, civilité, date de naissance ;
- Adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone ;
- Informations nécessaires à la livraison ou au portage d'un produit commandé ;
- Informations cryptées relatives à vos moyens de paiement (notamment numéro de carte bancaire) ;
- Choix en matière de prospection commerciale ;
- Toute autre information que vous souhaitez porter à notre connaissance.

3.2. Les données que nous recueillons à l'occasion de notre relation commerciale

Les données que nous recueillons à l'occasion de notre relation commerciale avec vous sont notamment les suivantes :

- Informations relatives à l'historique de votre relation commerciale avec ANIMAMEA : commandes de produits et services, le cas échéant facturation et paiement ;
- Votre participation à des offres promotionnelles, à des jeux concours ou à des événements ;
- Les demandes que vous avez faites auprès de notre service clients ou les incidents que vous nous avez signalés, par exemple concernant la livraison de nos produits ou l'exécution de nos services ;
- Les informations concernant les achats de produits et services que vous avez effectués auprès de nos partenaires.

3.3. Les données que nous recueillons automatiquement

Lors de chacune de vos visites sur nos sites et applications mobiles, nous recueillons des informations relatives à votre connexion et à votre navigation. Différentes technologies peuvent être mises en œuvre pour recueillir ces données. Nous les désignons de façon générique « cookie ».

– Données recueillies par l'intermédiaire de cookies

Un cookie est un fichier texte déposé lors de la consultation d'un site, d'une application mobile ou d'une publicité en ligne et stocké dans un espace spécifique du disque dur de votre ordinateur ou de votre appareil mobile. Les cookies sont gérés par votre navigateur Internet ou l'application mobile que vous utilisez, et seul l'émetteur d'un cookie peut décider de la lecture ou de la modification des informations qui y sont contenues.

Un cookie a une durée de validité limitée. Son dépôt et son stockage sur votre terminal se font dans le respect de la législation applicable et sous réserve des choix que vous avez exprimés et que vous pouvez modifier à tout moment, dans les conditions précisées à l'article 9 ci-après.

Un cookie ne vous identifie pas personnellement. Il permet à son émetteur de reconnaître votre terminal et de collecter un certain nombre d'informations relatives à la navigation effectuée depuis ce terminal. Les cookies ont plusieurs fonctions, telles que vous permettre de naviguer efficacement sur un site ou une application mobile, se souvenir de vos choix, des biens et services que vous souhaitez acheter, vous proposer des contenus publicitaires pertinents en fonction de vos centres d'intérêts exprimés lors de votre navigation. Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies sur les sites suivants :

www.cnil.fr

www.allaboutcookies.org

www.aboutcookies.org

www.youronlinechoices.eu



– Données recueillies par des technologies standard d’Internet

Nous sommes également susceptibles d’utiliser des technologies standard d’Internet, tels que des scripts, des pixels et des redirections. Les scripts (parfois appelés tags), écrits en langage javascript, sont des programmes qui s’exécutent dans votre navigateur ou votre application mobile et effectuent différentes actions, par exemple envoyer une information à nos serveurs. Les scripts sont également capables de créer des pixels. Les pixels (parfois appelées GIFs transparents, GIFs clairs ou Web-bugs) sont des lignes de code qui permettent d’afficher une image graphique (généralement invisible) sur une page Web ou dans un e-mail. Les redirections permettent de rendre une page Web disponible sous plusieurs adresses de page (URL). Lorsqu’un navigateur ouvre une URL de redirection, une page avec une URL différente est ouverte.

Le but de ces technologies est d’améliorer votre expérience sur nos sites et applications, y compris pour vous fournir un contenu personnalisé selon vos centres d’intérêts. Par exemple, lorsqu’un utilisateur clique sur un bouton de partage d’un article, un script crée un pixel qui permet de comptabiliser le partage. Ainsi, nous sommes en mesure de connaître le nombre de partages total d’un article, et nous pouvons établir le classement des articles les plus partagés.

Ces technologies nous donnent accès notamment aux informations suivantes :

- Informations relatives à votre utilisation de nos sites et applications ;
- Informations relatives à la présence de cookies sur votre terminal, sur l’heure et la date de consultation d’une page, et une description de la page où la balise Web est mise ;
- Informations sur la lecture ou non des e-mails que nous vous adressons, sur les clics que vous faites sur les liens contenus dans ces e-mails.

Nos sites et applications mobiles peuvent également inclure des scripts, des pixels et des redirections de tiers. Ces technologies permettent aux fournisseurs de services tiers de collecter certaines informations telles que votre type de navigateur, et la page Web qui vous a redirigé sur nos sites Internet ou applications mobiles. Ces fournisseurs de services tiers traitent les informations qu’ils collectent dans un but d’audit, de recherche, et pour déclarer l’information sur nos sites et applications et sur les publicités regardées sur ceux-ci. Nous ne partageons pas vos données d’identification avec ces tiers dans le cadre de leur usage de ces technologies.

3.4. Les données que nous supposons

Nous sommes susceptibles d’établir, en rapprochant les données dont nous disposons vous concernant et des informations statistiques générales et anonymes, des suppositions sur les contenus et services à même de répondre à vos goûts ou à vos usages.

3.6. Données relatives à un tiers

Avant d’offrir à un tiers un abonnement ou tout autre produit ou service que nous commercialisons, vous devez vous assurer que la personne concernée accepte que ses données personnelles, notamment ses coordonnées postales, nous soient communiquées.

3.7. Exclusion de toute donnée sensible



ANIMAMEA ne collecte aucune donnée sensible vous concernant. Sont considérées comme des données sensibles : l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, l'adhésion à un syndicat, les données relatives à la santé ou l'orientation sexuelle. Si de telles informations étaient d'une manière ou d'une autre communiquées à ANIMAMEA, elles seront supprimées.

4. POUR QUELLES FINALITÉS UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Le présent article vous indique les principales finalités pour lesquelles nous utilisons les données mentionnées à l'article 3.

4.1. Opérations nécessaires à la fourniture de produits ou services

- Prise en compte de votre commande de produits ou services et exécution de cette commande ;
- Gestion des abonnements à nos newsletters et/ou alertes e-mails ;
- Facturation ; perception des paiements ;
- Gestion des livraisons et suivi de commandes ;
- Relation clients : mise à disposition d'un Service clients accessible par courrier, téléphone, e-mail ou par messagerie instantanée de type chat, pour toute question ou réclamation ;
- Réalisation d'enquêtes de satisfaction ;
- Envoi d'informations sur la modification ou l'évolution de nos services ;
- Gestion des impayés et des contentieux ;
- Gestion de l'exercice de vos droits sur vos données personnelles, dans les conditions prévues à l'article 9 ;
- Vérification du respect de la législation applicable, de nos contrats et conditions générales d'utilisation.

4.2. Opérations de marketing et de prospection commerciale relatives aux publications, produits et services

- Mise aux normes postales, mise à jour, enrichissement et déduplication de vos informations personnelles dans une base de données dédiée à ANIMAMEA ;
- Envoi d'informations sur notre site, ses publications et son activité ;
- Envoi d'offres marketing, publicitaires et promotionnelles relatives à nos produits et services par courrier postal, asilage, e-mail, notifications mobiles, sur les réseaux sociaux ou tout autre support ;
- Actions de fidélisation ou de prospection commerciales personnalisées ;
- Mise en place de jeux concours ou autres opérations promotionnelles ;
- Recueil des avis clients ;
- Élaboration de statistiques commerciales.

4.3. Opérations liées à des partenariats commerciaux

- Partage, échange ou location de fichiers avec des partenaires commerciaux dans le respect de la réglementation en vigueur et des exigences de sécurité ;
- Envoi de messages marketing, publicitaires et promotionnels relatifs aux produits et services de partenaires par courrier postal, asilage, e-mails, notifications mobiles, sur les réseaux sociaux ou tout autre support ;
- Mise en place de jeux concours ou autres opérations promotionnelles ou événementielles avec des partenaires commerciaux.



4.4. Finalités associées au dépôt de cookies sur votre navigateur

– Fonctionnement et optimisation de la navigation sur nos sites et applications

- Adaptation de la présentation de nos sites et applications aux préférences d’affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d’affichage, système d’exploitation, etc.) lors de vos visites, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte ;
- Mémorisation des informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur notre site (inscription ou accès à votre compte) ou à des produits, services ou informations que vous avez choisis sur notre site (service souscrit, contenu consulté, achat effectué, etc.) ;
- Connexion automatique aux espaces réservés ou personnels de notre site, tels que votre compte, grâce à des identifiants ou des données que vous nous avez antérieurement confiés ;
- Mise à disposition d’outils de partage sur les réseaux sociaux ;
- Gestion de nos plates-formes et réalisation d’opérations techniques internes dans le cadre de résolution de problèmes, analyse de données, tests, recherches, analyses, études et sondages ;
- Mise en œuvre de mesures de sécurité ;
- Mesures de qualité pour nous assurer que l’affichage de nos contenus est adapté à votre appareil.

– Mesure de fréquentation et d’audience

- Établissement de statistiques et volumes de fréquentation et d’utilisation des divers éléments composant notre site (rubriques et contenus visités, parcours) afin d’améliorer l’intérêt et l’ergonomie de nos services ;
- Comptabilisation du nombre total de publicités affichées par nos soins sur nos espaces publicitaires, classement et statistiques ;
- Analyse des audiences en fonction des résultats des campagnes publicitaires ;
- Détermination de centres d’intérêt et des comportements ;
- Amélioration de la connaissance clients/utilisateurs à des fins de personnalisation.

– Personnalisation des publicités présentes sur nos sites et applications

- Adapter les espaces publicitaires aux préférences d’affichage de votre terminal (identification des publicités, établissement de statistiques et volumes de fréquentation et d’utilisation des divers éléments composant notre site : rubriques et contenus visités, parcours) afin d’améliorer l’intérêt et l’ergonomie de nos services ;
- Adapter les publicités affichées sur votre terminal lors de votre navigation sur nos sites et applications aux caractéristiques techniques de celui-ci (1), à votre navigation sur le web et aux cookies que vous avez antérieurement acceptés (2), à vos centres d’intérêt et usages (3), aux données que vous nous avez antérieurement communiquées (4), le cas échéant, aux données de localisation géographique de votre terminal (5) ;
- Vous reconnaître pour afficher des publicités personnalisées sur les réseaux sociaux ;
- Mesurer l’efficacité de nos campagnes publicitaires et propositions de services.

– Personnalisation du parcours lecteur

- Personnaliser une partie des contenus éditoriaux mis en avant pour qu’ils correspondent aux centres d’intérêt supposés du lecteur



- Personnaliser les offres de produits et services proposés par ANIMAMEA
- Mesurer l'efficacité de nos services de personnalisation

5. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée conforme aux dispositions légales ou proportionnelles aux finalités pour lesquelles elles ont été enregistrées. Certaines durées de conservation répondent à l'intérêt légitime de ANIMAMEA tel que spécifié en introduction.

Les durées de conservation varient selon que nous avons une relation de nature contractuelle en cours (vous êtes un client actif), que nous avons eu avec vous par le passé une relation contractuelle (vous êtes un client inactif) ou que nous n'avons jamais eu avec vous de relation de ce type (vous êtes alors un prospect). Les données liées à votre navigation sur nos services en ligne collectées par les cookies que vous avez autorisés ont une durée de conservation spécifique :

5 ans après la livraison du produit ou le dernier contact émanant du client inactif

(10 ans pour le nom, le prénom et l'adresse postale)

6. QUI EST SUSCEPTIBLE D'AVOIR ACCÈS AUX DONNÉES QUE NOUS RECUEILLONS ?

6.1. Accès aux données au sein d'ANIMAMEA

Sont susceptibles d'avoir accès à certaines de vos données :

- Les collaborateurs des services, relation clients, administratif, comptabilité et contrôle de gestion, informatique et marketing & commercial.
- Partenaires et distributeurs / Agents d'ANIMAMEA

L'accès à vos données se fait sur la base d'autorisations d'accès individuel et limité. Les personnels pouvant accéder aux données personnelles sont soumis à une obligation de confidentialité (par un engagement nominal et personnel de confidentialité)

6.2. Transmission de données

Sont susceptibles d'avoir accès à certaines de vos données :

– Les sous-traitants –(ex : Wix – Stripe – etc)

Ils assurent des prestations pour notre compte, notamment :

- Gestion de votre abonnement
- Sécurisation des paiements en ligne et lutte contre la fraude
- Expédition des commandes
- Envoi de courriers postaux ou numériques
- Personnalisation des contenus des sites et applications mobiles



- Réalisation d'opérations de maintenance et de développements techniques
- Recueil des avis clients
- Fourniture de solutions analytiques ou de statistiques de mesure d'audience

L'accès de nos sous-traitants à vos données se fait sur la base de contrats signés faisant mention des obligations leur incombant en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données.

– Les plates-formes de réseaux sociaux

L'utilisation des réseaux sociaux pour interagir avec nos sites et applications (notamment les boutons « partager » de Facebook, Twitter) est en effet susceptible d'entraîner des échanges de données entre ANIMAMEA et ces réseaux sociaux. Par exemple, si vous êtes connecté au réseau social Facebook et que vous consultez une page du site www.animamea.be, Facebook est susceptible de collecter cette information. De même, si vous consultez un article sur le site www.animamea.be et que vous cliquez sur le bouton « tweeter », Twitter collectera cette information. Nous vous invitons donc à consulter les politiques de gestion des données personnelles des différents réseaux sociaux pour avoir connaissance des collectes et traitements qu'ils effectuent sur vos données.

– Nos partenaires commerciaux

Ils font la promotion de produits ou services pour leur propre compte ou pour celui d'annonceurs publicitaires. Nous attirons votre attention sur le fait que si vous décidez de souscrire aux produits ou services de nos partenaires commerciaux et vous les laissez accéder à certaines de vos informations, notamment en vous connectant à leurs sites ou applications, leurs politiques de confidentialité et leurs dépôts de cookies vous sont opposables. Nous n'avons aucun contrôle sur la collecte ou le traitement de vos données mis en œuvre par nos partenaires commerciaux sur leur propre plate-forme.

– Les autorités de police, autorités judiciaires ou administratives

Lorsque nous avons l'obligation légale de le faire ou afin de garantir les droits, les biens et la sécurité d'ANIMAMEA.

7. VOS DONNÉES SONT-ELLES TRANSFÉRÉES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?

Nous conservons vos données personnelles dans l'Union européenne. Toutefois, il est possible de manière marginale que les données que nous recueillons lorsque vous utilisez nos plates-formes ou dans le cadre de nos services soient transférées à des sous-traitants ou partenaires commerciaux situés dans d'autres pays, certains d'entre eux pouvant avoir une législation sur la protection des données personnelles moins protectrice que celle en vigueur dans le pays où vous résidez. En cas de transfert de ce type, nous nous assurons de ce que le traitement soit effectué conformément à la présente politique de confidentialité et qu'il soit encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne qui permettent de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes.

8. COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES PROTÉGÉES ?

En tant que responsable de traitements, nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées conformément aux dispositions légales applicables, pour protéger vos données personnelles contre l'altération, la perte accidentelle ou illicite, l'utilisation, la divulgation ou l'accès non autorisé, et notamment :



- La sensibilisation aux exigences de confidentialité de nos collaborateurs amenés à accéder à vos données personnelles ;
- La sécurisation de l'accès à nos locaux et à nos plates-formes informatiques ;
- La mise en œuvre d'une politique générale de sécurité informatique de l'entreprise ;
- La sécurisation de l'accès, du partage et du transfert des données ;
- Le haut degré d'exigence en matière de protection des données lors de la sélection de nos sous-traitants et partenaires.

9. QUELS SONT VOS DROITS ?

9.1. Vos droits en matière d'accès à vos données personnelles

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles et de demander qu'elles soient rectifiées, complétées ou mises à jour. Vous pouvez également demander l'effacement de vos données ou vous opposer à leur traitement, à condition de justifier d'un motif légitime.

Vous pouvez demander à exercer votre droit à la portabilité de vos données, c'est-à-dire le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et le droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitements.

Vous pouvez enfin formuler des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.

Vous pouvez exercer vos droits auprès de la déléguée à la protection des données personnelles d'ANIMAMEA à l'adresse suivante : 7 Rue Neuve – 7110 Maurage – Belgique ou par email : anima.me@outlook.com

Avant de répondre à votre demande, nous sommes susceptibles de vérifier votre identité et/ou vous demander de nous fournir davantage d'informations pour répondre à votre demande. Nous nous efforcerons de donner suite à votre demande dans un délai raisonnable et, en tout état de cause, dans les délais fixés par la loi.

En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

9.2. Vos droits en matière d'opposition aux sollicitations commerciales

Nous sommes susceptibles d'utiliser vos coordonnées dans le cadre de sollicitations commerciales, en conformité avec la loi applicable et les clauses de la présente politique de confidentialité. Vous pouvez à tout moment vous opposer à ces sollicitations, selon des modalités qui dépendent du canal de communication que nous utilisons pour vous les adresser.

– **Sollicitations commerciales par voie électronique (e-mail et SMS) :**



Nous respectons les règles de l'article L.34-5 du code des postes et des communications électroniques qui prévoit le recueil préalable et exprès de votre consentement pour l'envoi de prospection commerciale par voie électronique (e-mail, push notifications ou SMS).

Ainsi, sur les formulaires que vous remplissez lorsque vous souscrivez l'un de nos produits ou services, lorsque vous créez un compte sur nos sites ou applications, ou à l'occasion de tout autre contact avec nous, il vous est expressément demandé votre consentement :

- pour recevoir des offres de la part d'ANIMAMEA
- pour recevoir des offres de la part des partenaires d'ANIMAMEA

Exception : votre consentement exprès et préalable n'est pas obligatoire lorsque vous êtes déjà client d'ANIMAMEA et que l'objet de notre sollicitation est de vous proposer des produits ou services analogues à ceux que nous vous fournissons déjà.

Dans tous les cas, vous avez toujours la possibilité de vous opposer à la réception de ces sollicitations en effectuant les actions suivantes :

- Pour l'e-mail, en cliquant sur le lien de désabonnement prévu dans chaque e-mail, en vous rendant sur votre compte en ligne ou en contactant anima.me@outlook.com .
- Pour le sms, en envoyant un STOP SMS au numéro indiqué dans celui-ci ou en contactant anima.me@outlook.com

– Sollicitations commerciales par téléphone

Nous sommes susceptibles de vous contacter par téléphone pour vous proposer des offres sur des produits ou services. Si vous ne souhaitez pas être sollicité, vous avez la possibilité de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique accessible sur le site du gouvernement Belge.

Le démarchage téléphonique, y compris auprès des personnes inscrites sur la liste d'opposition, est toutefois autorisé par la loi lorsqu'il a pour objet la fourniture de journaux, périodiques ou magazines.

– Sollicitations par tout autre moyen

Nous vous invitons à contacter notre service clients pour lui signaler que vous ne souhaitez pas faire l'objet de ces sollicitations.

9.3. Vos droits en matière d'acceptation et de gestion des cookies

L'enregistrement d'un cookie sur votre terminal de navigation est subordonné à votre volonté. Vous pouvez à tout moment modifier vos choix en matière d'acceptation ou de refus des cookies déposés sur votre terminal, soit sur votre navigateur, soit en ligne auprès de différents opérateurs.

Afin de gérer les cookies au plus près de vos souhaits, nous vous invitons à paramétrer votre navigateur en tenant compte de la finalité des cookies.



Comment exercer vos choix ?

⇒ Faire vos choix depuis l'outil de paramétrage des cookies du Monde

Le Monde met à votre disposition un outil simple qui vous permet de paramétrer le dépôt de cookies selon leur catégorie : cookies « réseaux sociaux », cookies de mesure d'audience, cookies publicitaires, etc.

Les choix que vous ferez grâce à cet outil ne seront valables que dans le cadre de votre navigation sur le site de ANIMAMEA.

Vous pouvez également exprimer vos choix en matière de cookies sur le logiciel de navigation de votre ordinateur ou sur des sites en ligne. Dans ces deux cas, vos choix s'appliqueront à toute votre navigation sur Internet et non pas seulement au site du Monde.

⇒ **Faire vos choix sur votre navigateur**

Vous pouvez paramétrer votre logiciel de navigation soit de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré, soit à accepter ou refuser systématiquement l'enregistrement de cookies dans votre terminal.

Nous vous alertons sur le fait que tout paramétrage sur votre logiciel de navigation concernant le refus des cookies techniques et de fonctionnalités sera susceptible d'altérer votre confort de navigation sur nos sites Internet, voire d'empêcher l'utilisation de certains de nos services nécessitant l'utilisation de ces mêmes cookies.

Le cas échéant, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos sites Internet et de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

- Microsoft Internet Explorer
<http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Microsoft Edge
<https://privacy.microsoft.com/fr-fr/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- Apple Safari
<http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html>
- Google Chrome
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Mozilla Firefox
<https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>
- Opera
<http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Cookies Flash de Adobe Flash Player

Adobe Flash Player est une application informatique qui permet le développement rapide des contenus



dynamiques utilisant le langage informatique Flash. Flash (et les applications de même type) mémorise les paramètres, les préférences et l'utilisation de ces contenus grâce à une technologie similaire aux cookies. Toutefois, Adobe Flash Player gère ces informations et vos choix par une interface différente de celle fournie par votre logiciel de navigation.

Dans la mesure où votre terminal serait susceptible de visualiser des contenus développés avec le langage Flash, nous vous invitons à accéder à vos outils de gestion des cookies Flash, directement depuis le site <http://www.adobe.com/fr>

« Do not track »

Vous pouvez également paramétrer votre navigateur afin que celui-ci envoie un code indiquant aux sites Web que vous ne souhaitez pas être suivi (option « Do not track »).

- Microsoft Internet Explorer
<http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/use-tracking-protection#ie=ie-11>
- Microsoft Edge
<https://privacy.microsoft.com/fr-fr/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- Apple Safari
<http://support.apple.com/kb/PH11952>
- Google Chrome
<https://support.google.com/chrome/answer/114836>
- Mozilla Firefox
<https://support.mozilla.org/fr/kb/comment-activer-option-ne-pas-pister>
- Opera
<http://help.opera.com/Windows/12.10/fr/notrack.html>

⇒Faire votre choix en ligne

Pour les cookies de mesure d'audience et les cookies analytiques

Les cookies analytiques nous permettent d'obtenir des statistiques anonymes de fréquentation de notre site afin de l'optimiser et de détecter d'éventuels dysfonctionnements. Ils sont déposés sur nos sites et applications par les sociétés Google Analytics, ATInternet (XiTi), Amplitude, Chartbeat, Weborama, ACPM.

Si vous ne souhaitez pas que nos sites et nos services enregistrent des cookies dans votre navigateur à des fins de mesures d'audience, vous pouvez cliquer sur les liens suivants où vous trouverez des informations supplémentaires :

- Cookies Google Analytics
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Cookies ATInternet
<https://www.atinternet.com/societe/protection-des-donnees/mettre-a-jour-mes-preferences/>
- Cookies Amplitude
<https://amplitude.com/privacy>
- Cookies Chartbeat
<https://chartbeat.com/privacy/>



- Cookie Weborama
<https://weborama.com/fr/respect-de-la-vie-privee/>

Pour les cookies « Réseaux sociaux »

Nous utilisons plusieurs boutons de partage sur notre site.

- Pour gérer vos données sur Facebook
<https://www.facebook.com/help/cookies/>
- Pour gérer vos données sur Twitter
<https://support.twitter.com/articles/20170518-utilisation-des-cookies-et-des-technologies-similaires-par-twitter>
- Pour gérer vos données sur Pinterest
<https://policy.pinterest.com/fr/cookies>
- Pour gérer vos données sur LinkedIn
https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy? l=fr_FR

Désactiver ces cookies empêche donc toute interaction avec les réseaux sociaux.

Pour les cookies publicitaires

Nous utilisons la plate-forme Doubleclick pour gérer les affichages publicitaires sur nos sites Internet.

- Pour gérer les cookies de Doubleclick <https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated>

Nous utilisons également la plate-forme Outbrain pour proposer la lecture d'articles selon des critères de popularité et vos centres d'intérêt ainsi que des articles sponsorisés.

- Pour en savoir plus sur le ciblage lié aux centres d'intérêts
<http://www.youronlinechoices.com/fr/a-propos-de-la-publicite-comportementale/>
- Pour désactiver cette technologie de ciblage Outbrain <https://www.outbrain.com/legal/privacy#privacy-policy>

Vous avez également la possibilité de vous connecter au site <http://youronlinechoices.com>, proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance) et géré en France par l'Interactive Advertising Bureau France.

Cette plate-forme européenne est partagée par des centaines de professionnels de la publicité sur Internet et constitue une interface centralisée vous permettant d'exprimer votre refus ou votre acceptation des cookies utilisés par ces entreprises pour adapter à vos informations de navigation les publicités susceptibles d'être affichées sur votre terminal :

<http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>

Enfin, certains cookies sont déposés par des prestataires tiers aux fins de publicité personnalisée. Vous pouvez également cliquer sur les liens suivants pour en savoir plus sur leurs pratiques et exercer vos choix :



- Cookies Rubicon
<http://www.rubiconproject.com/privacy/consumer-online-profile-and-opt-out/>
- Cookies Google Ad Manager
<https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated>
- Cookies AppNexus
<https://www.appnexus.com/fr/platform-privacy-policy>
- Cookie weborama
<https://weborama.com/fr/respect-de-la-vie-privee/>
- Cookie Index Exchange
<http://www.indexexchange.com/privacy/>
- Spotx
<https://www.spotx.tv/privacy-policy/>
- Criteo
<https://privacy.eu.criteo.com>
- Liveramp
<https://liveramp.com/privacy/>
- Openx
<https://www.openx.com/legal/privacy-policy/>
- Triplelift
<https://triplelift.com/privacy/>
- Integral Ad Science
<https://integralads.com/fr/cookie-policy/>
- Amazon
<https://www.amazon.fr/adprefs>

Pour les cookies de personnalisation du parcours lecteur

Ces cookies sont déposés par nos prestataires :

- Cookie Chartbeat
<https://chartbeat.com/privacy/>
- Cookie Forecast
- Cookie Mediego
<https://www.mediego.com/fr/politique-de-confidentialite-donnees-personnelles/>